Редакция от 30.06.2021 г.

Пользовательское соглашение.

Настоящее Соглашение заключается между Муниципальным унитарным предприятием городского округа Щёлково «Межрайонный Щёлковский Водоканал» (далее - МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» или «Владелец») и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: http://mr- vk.ru/cabinet/ (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Общие положения

1.1. Муниципальное унитарное предприятие городского округа Щёлково «Межрайонный Щёлковский Водоканал» (сокращенно МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал») ИНН 5050025306, 141100, Московская обл., г. Щелково, ул. Свирская, д.1, предлагает использовать свой сервис, расположенный в сети Интернет по адресу http://mr- vk.ru/cabinet/, на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС») пользователю сети Интернет (далее - Пользователь). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, описанном ниже.

1.2. МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» предлагает Пользователям доступ к спектру сервисов Сайта, при этом обязательным условием оказания Владельцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения, а также условиями использования отдельных сервисов.

1.3. Использование сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу http://mr-vk.ru/regulatory/agreement/Пользовательское соглашение ЛК.pdf

1.4. Согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения выражается, в том числе, в форме нажатия Пользователем кнопки «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ», помещенной под формой регистрации.

1.5. Владелец Сайта оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Принимая во внимание, что информационная рассылка может быть признана Сторонами спамом, Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Соглашения, размещенного на Сайте, в целях

своевременного ознакомления с его изменениями. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании. Действующая редакция Соглашения и всех приложений к нему всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу_ http://mr-vk.ru/regulatory/agreement/Пользовательское соглашение ЛК.pdf Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует сервисы МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, он обязан прекратить использование сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

1.6. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» относительно порядка использования сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

2. Регистрация Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрация может быть завершена с использованием соответствующей формы (http://mr-vk.ru/cabinet/register/). Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить необходимую достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), непредставление которых, по усмотрению МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

2.3.1. Нажимая кнопку «ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ», Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств МУП «Межрайонный Щёлковский

Водоканал».

2.3.2. Согласие дается МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» для цели предоставления Пользователю доступа к сервисам МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», к лицевым счетам (договорам) потребителей коммунальных (-ой) услуг (-и), а также осуществления действий по лицевым счетам (договорам), исполнения договора предоставления коммунальных (-ой) услуг (-и) (в том числе, третьим лицом), предоставления услуг, определенных Уставом МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», исполнения договорных и иных обязательств МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», рассылки сообщений предусмотренных п. 2.4 настоящего Соглашения.

2.3.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилия, имя, отчество;
-пол;

- дата и место рождения;

- адрес регистрации и адрес фактического проживания;

- телефонный номер (домашний, мобильный);

- адрес электронной почты (e-mail);

2.3.4. Пользователь даёт согласие МУП «Межрайонный Щелковский Водоканал» и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов. Для этих целей МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» вправе привлекать третьих лиц.

2.3.5. Согласие, данное Пользователем МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: 141100, Московская обл., г. Щелково, ул. Свирская, д.1).

2.4. МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» вправе отправлять своим пользователям информационные сообщения. Регистрируясь и используя сервисы МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», Пользователь соглашается в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" на получение информационных сообщений на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный пользователем. Пользователь может в любое время отказаться от рассылки сообщений в соответствующем пункте настроек сервиса.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский

Водоканал» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. Пользователь обязан немедленно уведомить МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выйти») по окончании каждой сессии работы с сервисами МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал». Общества не отвечают за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3. Условия использования сервисов МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал».

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по добавленным лицевым счётам (договорам), либо уполномочен (в том числе, договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счёту. При совершении любых действий в сервисах МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.3. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённые постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.4. Пользователь может выступать от лица организации при условии подтверждения соответствующих полномочий.

3.5. Пользователь не вправе несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

3.6. Пользователь обязуется не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сервисами МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал», если обратное не предусмотрено пользовательским соглашением конкретного сервиса.

3.7. Сервисы МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются

МУП «Межрайонный Щёлковский Водоканал» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

4. Ответственность Сторон

4.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной информации Пользователя.
4.2. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.
4.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.
4.4. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:
– неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
– сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
– отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
– проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
– установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
– других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
– выполнения работ, указанных в пунктах 4.5 и 4.6 настоящего Соглашения.
4.5. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.
4.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в

программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.
4.7. Владелец Сайта не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящих Правил и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящих Правил изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящими Правилами (включая личные сообщения), приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Владелец Сайта закрепляет за собой право удалить Профиль Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и (или) его Пользователей. Владелец Сайта не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящими Правилами временное блокирование или удаление информации либо удаление персональной страницы (прекращение регистрации) Пользователя. Удаление Профиля Пользователя означает автоматическое удаление всей информации, размещенной на ней, а также всей информации Пользователя, введенной при регистрации на Сайте. После удаления персональной страницы Пользователь теряет права доступа к Сайту.
4.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

5. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

5.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.
5.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте или по факсу;
– в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
– в случае не достижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 5.4 Соглашения;
– Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.
5.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение

экспертизы.
5.4. При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сайта.

6. Прочие условия

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.
6.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владельцем Сайта настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
6.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.
6.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить свой Профиль с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.
6.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.